



N° 088 -2012-DG/INSM“HD-HN”

Ministerio de Salud  
Instituto Nacional de Salud Mental  
“Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”

# Resolución Directoral

San Martín de Porres, 23 de *ABRIL* de 2012.

VISTO:

El expediente con Registro de UTD N° 002219-2012, de fecha 02 DE marzo de 2012;

CONSIDERANDO:

Que, el Plan de Clima Organizacional 2012, del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi”, es un documento en el que se señalan los objetivos y actividades para lograr la satisfacción del usuario interno que se desarrollará en el Instituto;

Que, las organizaciones proveedoras de atención de salud asumen como responsabilidad que los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo bajo su administración, garanticen las competencias laborales de los trabajadores que proveen la atención, brinden adecuadas condiciones de trabajo y protección frente a los riesgos laborales e incentiven a sus trabajadores en relación a la mejora de la calidad de la atención, conforme así lo establece la Resolución Ministerial N° 596-20707/MINSA y la Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA;

Que, mediante Nota Informativa N° 035-2012-OGC-INSM“HD-HN”, el Director de la Oficina de Gestión de la Calidad, remite el Proyecto de Plan de Clima Organizacional 2012, para su aprobación;

Que, mediante Nota Informativa N° 004-2012-OEPE/INSM“HD-HN”, de fecha 13 de marzo de 2012, la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico opina que el Plan de Clima Organizacional 2012, ha sido elaborado de acuerdo a la estructura esquemática establecida por la normatividad;

Con las visaciones del Director de la Oficina de Gestión de la Calidad, del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica, de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico y del Subdirector General; y,

De conformidad con lo dispuesto por las Resoluciones Ministeriales N° 596-2007/MINSA, y 727-2009/MINSA, concordante con el literal e) del artículo 11° del Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Salud Mental, aprobado por Resolución Ministerial N° 462-2006/MINSA;

SE RESUELVE:

**Artículo 1°.-** Aprobar el Plan de Clima Organizacional 2012, del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi”, el mismo que en anexo forma parte de la presente Resolución Directoral en once (11) folios.

**Artículo 2°.-** Disponer que la Oficina de Comunicaciones, publique la presente Resolución Directoral, en el Portal de Internet Institucional.

Regístrese y comuníquese



C CACHAY CH.



L LOO



S. GONZALES F.



A. AGUILAR Y.

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL  
“HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI”  
Dr. ENRIQUE MACHER OSTOLAZA  
Director General  
C.M.P. 7471



Nº 088 -2012-DG/INSM“HD-HN”

Ministerio de Salud  
Instituto Nacional de Salud Mental  
“Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”

# Resolución Directoral

- c.c ( ) Subdirección General  
( ) Oficina Ejecutiva de Administración  
( ) Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico  
( ) Oficina de Gestión de la Calidad  
( ) Órgano de Control Institucional  
( ) Oficina de Asesoría Jurídica  
( ) Archivo



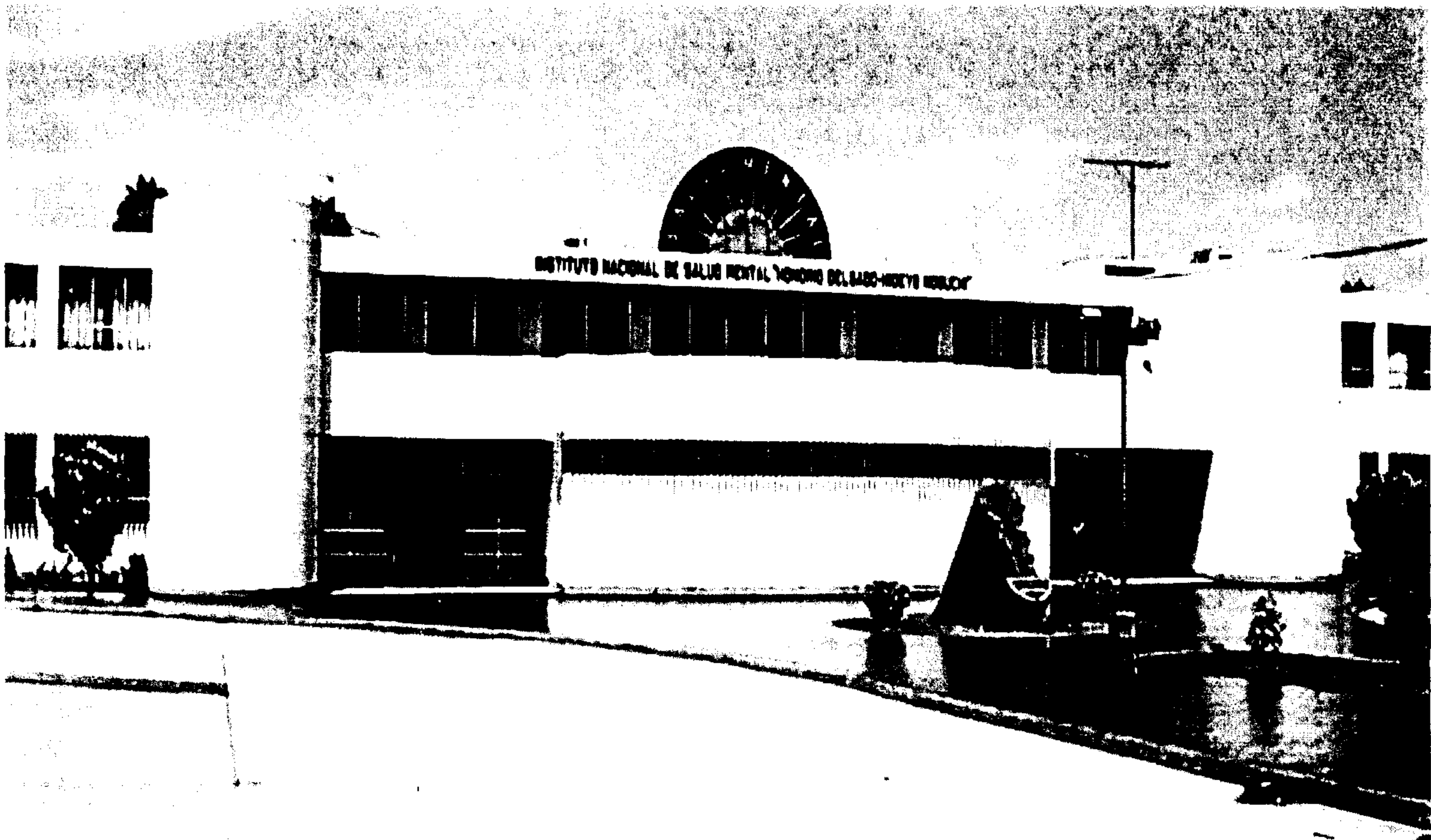
**PERU**

**MINISTERIO DE SALUD**

## **PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL  
"HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"**

**OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**



**2012**



S. GONZALES F.



## ÍNDICE

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	2
II. FINALIDAD	3
III. BASE LEGAL	3
IV. GENERALIDADES	3
4.1 Visión	3
4.2 Misión	4
4.3 Denominación, Naturaleza y fines	4
V. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	4
5.1 Objetivo General	4
5.2 Objetivo Específico	4
VI. OBJETIVOS DEL PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL	4
6.1 Objetivo General	4
6.2 Objetivos Específicos	4
6.3 Actividades	4-5
VII. ANEXOS	6
7.1 Anexo N° 01 Glosario de Términos	7-8
7.2 Anexo N° 02 Matriz de Programación de Actividades Operativas	9
7.3 Anexo N° 03 Matriz de Seguimiento de Actividades Operativas	10



S. GONZALES F.



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de Salud Mental  
"Honorio Delgado – Hideyo Noguchi"

OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## I. INTRODUCCION

El Clima Organizacional es un proceso sumamente complejo a raíz de la dinámica de la organización, del entorno y de los factores humanos. Para asegurar la estabilidad de su recurso humano, las instituciones de salud requieren establecer mecanismos de medición habitual de su clima organizacional, que va ligado con la motivación del personal y éste puede repercutir sobre su correspondiente comportamiento y desempeño laboral.

Las organizaciones, sin importar el tipo de estas, se encuentran formadas por personas y las relaciones interpersonales se dan con el fin de desempeñar acciones que ayuden al logro de las metas. Tratar de entender el impacto que los individuos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de la organización, permite mejorar la eficacia de ésta y el alcance de sus objetivos, este comportamiento se da debido a la cultura organizacional que en ellas prevalece. Reflejo de ello es el clima organizacional, por lo que para conocer las percepciones que el trabajador tiene de las características de la organización, que influyen en las actitudes y comportamiento de los empleados, es necesario elaborar diagnósticos de clima organizacional.

Según la OPS, el desarrollo organizacional se entiende como un conjunto de actividades para llevar a cabo un cambio planeado, que tiene como base los valores humanistas, esto con el único fin de mejorar la eficacia de la organización y el bienestar de los empleados; así como, la satisfacción de los usuarios externos e internos.

El presente PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL- 2012 es un documento en el que se señalan los objetivos y actividades para lograr la satisfacción del usuario interno que se llevará a cabo en el Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado – Hideyo Noguchi".

Dentro de los objetivos específicos que se contempla es el fortalecimiento de las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores del Instituto. Otro aspecto que este plan contempla es el desarrollo de proyectos de mejora teniendo en cuenta la satisfacción laboral.

La aplicación del Estudio del Clima Organizacional estará a cargo del Comité de Clima Organizacional que será anual en todo el Instituto.

Este documento sido elaborado siguiendo los lineamientos del Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud aprobada por RM N° 596-2007/MINSA del 20 de Julio del 2007 y la Política Nacional de Calidad en Salud aprobada con RM N° 727-2009/MINSA que en su:

**Décima Política dice:** "Las organizaciones proveedoras de atención de salud asumen como responsabilidad que los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo bajo su administración, garanticen las competencias laborales de los trabajadores que proveen la atención, brinden adecuadas condiciones de trabajo y protección frente a los riesgos laborales e incentiven a sus trabajadores en relación a la mejora de la calidad de la atención".



S. GONZALESIF



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de Salud Mental  
"Honorio Delgado – Hideyo Noguchi"

OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## II. FINALIDAD

Desarrollar una cultura y clima organizacional óptimo en el Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

## III. BASE LEGAL

1. Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
2. Ley N° 27657, "Ley del Ministerio de Salud".
3. Ley N° 27815, "Ley del Código de Ética de la Función Pública"
4. Ley N° 27658, "Ley Marco de Modernización de la Gestión del estado"
5. Decreto Legislativo N° 1088, "Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN)".
6. Resolución Ministerial N° 462-2006/MINSA, aprueban el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado – Hideyo Noguchi".
7. Resolución Ministerial N° 519 – 2005/MINSA que aprueba el documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad de la Atención en Salud.
8. Resolución Ministerial N° 596-2007/MINSA – Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.
9. Resolución Ministerial N° 143-2008/MINSA que constituye el Comité Técnico de Clima Organizacional
10. Resolución Ministerial N° 623-2008/MINSA que aprueba el documento técnico Plan para el Estudio del Clima Organizacional 2008-2011 y el documento técnico Metodología para el Estudio de Clima Organizacional
11. Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA, Documento Técnico "Política Nacional de Calidad en Salud"

## IV. GENERALIDADES

### 4.1 Visión

"En el año 2020 los habitantes del Perú gozarán de salud plena, física, mental y social, como consecuencia de una óptima respuesta del Estado, basada en los principios de universalidad, equidad, solidaridad, de un enfoque de derecho a la salud e interculturalidad, y de una activa participación ciudadana.

Con una Sociedad Civil Organizada, Gobiernos Locales, Gobiernos Regionales y Gobierno Nacional que logran ejecutar acuerdos concertados para el bien común.

Así mismo, las instituciones del Sector Salud se articularán para lograr un sistema de salud fortalecido, integrado, eficiente, que brinda servicios de calidad y accesibles, que garantiza un plan universal de prestaciones integrales de salud a través del aseguramiento universal y un sistema de protección social."



S. GONZALES F.



#### 4.2 Misión

"El Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi", debe lograr el liderazgo a nivel nacional e internacional en el desarrollo de la investigación científica e innovación de la metodología, tecnología y normas, para su difusión y aprendizaje por los profesionales y técnicos del Sector Salud, así como en la asistencia altamente especializada a los pacientes que la requieran e incrementar y sistematizar la interrelación científica internacional."

#### 4.3 Denominación, Naturaleza y Fines

Su denominación es: Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado – Hideyo Noguchi", y es Unidad Ejecutora N° 005, del Pliego 11 Ministerio de Salud, siendo un órgano desconcentrado del Ministerio de Salud.

### V. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES RELACIONADOS AL CLIMA ORGANIZACIONAL

#### 5.1 Objetivo General

**OG 2:** Fortalecer la rectoría a través de la optimización de los procesos de gestión con énfasis en la mejora de desempeño institucional.

#### 5.2 Objetivo Específico

**OE 2.6:** Promover una cultura organizacional de identificación y compromiso institucional.

### VI. OBJETIVOS DEL PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

#### 6.1 Objetivo General

Desarrollar e impulsar una cultura y clima organizacional saludable en el Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi.

#### 6.2 Objetivos Específicos

- Implementar planes de mejora de Clima Organizacional en el Instituto.
- Fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores del Instituto
- Realizar Estudio de Clima Organizacional.

#### 6.3 Actividades

#### OE 1 Implementar planes de mejora de Clima Organizacional en el Instituto

- 1.1 Elaborar el Plan de Mejora "Sistema de Incentivos no monetarios como herramienta para el mejoramiento del Clima Organizacional".





PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de Salud Mental  
"Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## **OE 2 Fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores del Instituto**

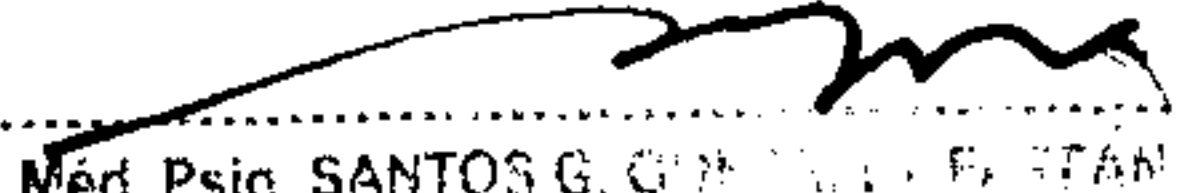
**2.1 Establecer reuniones periódicas por oficina para fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores**

### **O.E.3 Promover en el Instituto el Estudio de Clima Organizacional**

**3.1 Realizar actividades de sensibilización e información sobre la metodología e instrumento del Estudio de Clima dirigidas a las Unidades Orgánicas Estructuradas.**

**3.2 Aplicación de los Cuestionarios de Clima en el Instituto**

**3.3 Análisis de datos y elaboración del Informe Final**

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL  
"HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"  
  
Med. Psiq. SANTOS G. GONZÁLEZ ESTÁN  
Directivo  
Oficina de Gestión de la Calidad  
CMP 9549 RNE 19567





PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de Salud Mental  
"Honorio Delgado – Hideyo Noguchi"

OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

# VII. ANEXOS



S. GONZALES F.



## ANEXO N° 01

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL DEL INSM "HD-HN".

**CLIMA ORGANIZACIONAL:** Se define como las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales e informales, que afectan a dicho trabajo.

**COMUNICACIÓN:** Es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL** consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una compleja organización. Dicho proceso puede ser interno, es decir, basado en relaciones dentro de la organización, o externo.

**CULTURA ORGANIZACIONAL:** Es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los integrantes de una organización tienen en común. Se refiere a un sistema de significados compartidos por una gran parte de los miembros de una organización que distinguen de una organización a otras.

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL:** conjunto de actividades para llevar a cabo un cambio planeado, que tiene como base los valores humanistas, esto con el único fin de mejorar la eficacia de la organización y el bienestar de los empleados y los usuarios.

**DIMENSIONES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL:** Las dimensiones del clima organizacional son las características susceptibles de ser medidas en una organización y que influyen en el comportamiento de los individuos.

**IDENTIDAD:** Es el sentimiento de pertenencia a la organización y que es un elemento importante y valioso dentro del grupo de trabajo. En general, la sensación de compartir los objetivos personales con los de la organización.

**INCENTIVO:** es aquello que mueve a desear o hacer algo. Puede tratarse algo real o simbólico. La intención de dar u obtener una satisfacción.

**LIDERAZGO:** Influencia ejercida por ciertas personas especialmente los jefes, en el comportamiento de otros para lograr resultados. No tiene un patrón definido, pues va a depender de muchas condiciones que existen en el medio social tales como: valores, normas y procedimientos, además es coyuntural.

**MOTIVACIÓN:** Es un conjunto de reacciones y actitudes naturales propias de las personas que se manifiestan cuando determinados estímulos del medio circundante se hacen presentes.



S. GONZALES F.



**POTENCIAL HUMANO:** Es el conjunto de conocimientos, habilidades y competencias que posee una persona que posibilitan su rendimiento exitoso en cualquier puesto de su nivel o en otro superior y dentro de la Organización.

**RECURSOS HUMANOS (Usuarios internos):** Personas que en el sistema de salud realizan acciones para el logro de resultados en el campo de la salud, ya sea en bienes o servicios.

**SISTEMAS DE INCENTIVOS:** Son políticas y mecanismos para motivar, estimular, reconocer y premiar el desempeño en nivel sobresaliente, ya sea de manera individual o por equipos de trabajo, de todos los servidores que aportan de esta forma al logro de las metas institucionales



S. GONZALES F.

**ANEXO 03**  
**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS**  
**PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL DEL INSM "HD-HN"-2012**

Actividades	Metas programadas	Unidad de medida	Indicadores	Fuente de verificación	Metas logradas	Observaciones
<b>OE 1 Implementar planes de mejora de Clima Organizacional en el Instituto</b>						
1.1 Elaborar el Plan de Mejora "Sistema de Incentivos no monetarios como mienta para el mejoramiento del Clima Organizacional".	1	Plan elaborado	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de plan elaborado}}{\text{N}^\circ \text{ de plan programado}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
<b>OE 2 Fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores del Instituto.</b>						
2.1 Establecer reuniones periódicas por oficina para fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores	10	Reuniones	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de reuniones ejecutadas}}{\text{N}^\circ \text{ de reuniones programadas}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
<b>O.E.3 Realizar el Estudio de Clima Organizacional</b>						
3.1 Realizar actividades de sensibilización e información sobre la metodología e instrumento del Estudio de Clima dirigidas a los Directores de las DEIDAES, Oficinas, Departamentos, Unidades y/o Servicios	3	Talleres	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de talleres ejecutados}}{\text{N}^\circ \text{ de talleres programados}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
3.2 Aplicación de los Cuestionarios de Clima en el Instituto	1	Aplicación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de aplicación ejecutada}}{\text{N}^\circ \text{ de aplicación programada}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
3.3 Análisis de datos y elaboración del Informe Final	1	Informe	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de informe ejecutados}}{\text{N}^\circ \text{ de informe programados}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		



S. GONZALES F.

**ANEXO 03**  
**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS**  
**PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL DEL INSM "HD-HN"-2012**

Actividades	Metas programadas	Unidad de medida	Indicadores	Fuente de verificación	Metas logradas	Observaciones
<b>OE 1 Implementar planes de mejora de Clima Organizacional en el Instituto</b>						
1.1 Elaborar el Plan de Mejora "Sistema de Incentivos no monetarios como mienta para el mejoramiento del Clima Organiza-cional".	1	Plan elaborado	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de plan elaborado}}{\text{N}^\circ \text{ de plan programado}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
<b>OE 2 Fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores del Instituto.</b>						
2.1 Establecer reuniones periódicas por oficina para fortalecer las capacidades, habilidades y valores de los trabajadores	10	Reuniones	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de reuniones ejecutadas}}{\text{N}^\circ \text{ de reuniones programadas}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
<b>O.E.3 Realizar el Estudio de Clima Organizacional</b>						
3.1 Realizar actividades de sensibilización e información sobre la metodología e instrumento del Estudio de Clima dirigidas a los Directores de las DEIDAES, Oficinas, Departamentos, Unidades y/o Servicios	3	Talleres	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de talleres ejecutados}}{\text{N}^\circ \text{ de talleres programados}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
3.2 Aplicación de los Cuestionarios de Clima en el Instituto	1	Aplicación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de aplicación ejecutada}}{\text{N}^\circ \text{ de aplicación programada}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		
3.3 Análisis de datos y elaboración del Informe Final	1	Informe	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de informe ejecutados}}{\text{N}^\circ \text{ de informe programados}} \times 100$	Informe de la Oficina de Gestión de la Calidad		



S. GONZALES F.